



Beste nieuwsbrieflezer,



Hierbij ontvang je de eerste nieuwsbrief van 2011.

#### AANBOD WORKSHOPS:

---

➤ **Introductie Oplossingsgerichte Gespreksvoering: 7 oktober 2011**

Voor professionals (al dan niet in opleiding) die willen kennismaken met Oplossingsgericht Werken  
Voor alle studenten, leden van de NFG, de NAC en leden van de Stichting WelZijn Kinderen geldt een korting van 10%, mits aangemeld voor 1 september.

Informatie?

072- 520 1604 / 06- 34056463

Voor meer informatie klik op onderstaande link:

<http://www.vertrouwopjevleugels.nl/aanbodworkshoptraining.html>

Anmelden ?

Stuur een mail naar [vertrouwopjevleugels@hetnet.nl](mailto:vertrouwopjevleugels@hetnet.nl) t.a.v. Conny van der Wulp

Vermeld daarop je naam, adres, telefoonnummer, en geef aan welke dag je voorkeur heeft.

Gertje Hutschemaekers: Ik heb de introductieworkshop Oplossingsgerichte Gespreksvoering bij Conny gevolgd en heb die dag als leerzaam en positief ervaren. De workshop was heel praktisch gericht op het zelf ervaren zodat we concrete handvatten meekregen om er zelf mee aan de slag te gaan. Ik heb aan een aantal alexanderleerlingen (zie vorige Nieuwsbrief) een zogenoemde schaalvraag gesteld en dat heeft geleid tot progressie.

➤ **Workshopdag Stichting Welzijn Kinderen: 29 oktober 2011**  
[www.welzijnkinderen.nl](http://www.welzijnkinderen.nl)

---



Waarom nu pas een eerste Nieuwsbrief in 2011?

In de eerste helft van dit jaar heb ik, naast mijn gebruikelijke werkzaamheden, de opleiding tot mediator gevolgd.

Dit heb ik gedaan bij de School voor Mediation.

Als je overweegt een mediation-opleiding te volgen, vind ik het een echte aanrader om het daar te doen. [www.schoolvoormediation.nl](http://www.schoolvoormediation.nl)

Na de opleiding heb ik het kennisexamen bij de NMI gedaan en ben ik inmiddels geregistreerd als NMI-mediator.



## Wat is mediation?

Met mediation los je samen met de andere partij je conflict op met hulp van een onafhankelijke mediator. Het grote verschil met advocaten en rechters is dat de mediator geen standpunt inneemt, geen oplossingen bedenkt en geen beslissingen neemt. Dat doe je zelf. De mediator begeleidt je daarbij.

Je werkt en denkt dus zelf actief mee en je bepaalt de oplossing.

Hierdoor is de oplossing vaak beter dan een opgelegde oplossing van bijvoorbeeld een rechter. De mediator kiest geen partij, maar blijft onafhankelijk en neutraal.

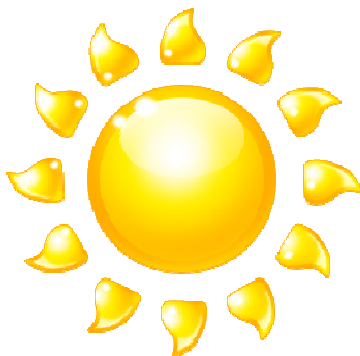
Er gelden twee belangrijke punten bij mediation:

### 1. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

In een conflict vertrouwt men elkaar meestal niet meer. Tijdens de mediation wordt er juist ook gewerkt aan het herstellen van het vertrouwen. Daarom valt alles wat tijdens de mediation gesprekken besproken wordt onder de geheimhoudingsplicht. Dit geldt ook voor de gespreksverslagen, overeenkomsten en zelfs voor de uitkomst van de mediation. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor de mediator. In het algemeen zijn er geen anderen (zoals advocaten, adviseurs) bij de mediation aanwezig. Maar soms kan het toch goed of nodig zijn dat uw advocaat of adviseur bij een gesprek aanwezig is. Bijvoorbeeld om de gevolgen van een oplossing te bepalen. Dat mag, als je het vooraf afsprekt met de andere partij en de mediator. De advocaat of adviseur moet zich dan ook houden aan de geheimhoudingsplicht.

### 2. Vrijwilligheid

Een mediation kan alleen starten als u en de andere partij aan mediation willen meedoen. Je kunt niet gedwongen worden om aan mediation mee te doen. Anders is mediation gedoemd te mislukken. Ook als een ander mediation voorstelt (bijvoorbeeld door je werkgever of op doorverwijzing van de rechter) ben je niet verplicht om deel te nemen aan de mediation. Mediation biedt veel voordelen en is geschikt voor veel verschillende conflicten. Misschien dus ook wel voor jouw conflict. Het is dus belangrijk een weloverwogen keuze te maken. Als je kiest voor mediation, zal je actief moeten meewerken om het goed te laten verlopen. Je moet samen een oplossing willen vinden voor het probleem.





# Ruzie? of **Communicatieproblemen** die tot ruzie of conflicten kunnen leiden?

Op je werk?  
Met collega's?  
Thuis?  
Met de buren?  
Met familie?  
Met vrienden?

**Wil je het oplossen? Wil je het voorkomen?**

Neem contact op met een geregistreerde NMI-mediator:



C.V. (Conny) van der Wulp  
06- 340 564 63/ 072-5201604  
[conny.vanderwulp@hetnet.nl](mailto:conny.vanderwulp@hetnet.nl)  
[www.vertrouwopjevleugels.nl](http://www.vertrouwopjevleugels.nl)

[www.nmi-mediation.nl](http://www.nmi-mediation.nl)

*nmi*  
nederlands mediation instituut



De rubrieken: **IN GESPREK MET** en **TIP VAN DE MAAND:**  
komen in de volgende Nieuwsbrief weer aan de orde. **GOEDE ZOMER** gewenst!